

スノーリゾートクラブ電子チケット利用規約

第1章基本規定

第1条 (会員)

1. 「会員」とは、当社が定める手続に従い本規約に同意の上、申し込みを行う個人をいいます。
2. 「会員情報」とは、会員が当社に開示した会員の属性に関する情報および会員の取引に関する履歴等の情報をいいます。
3. 本規約は、全ての会員に適用され、登録手続時および登録後にお守りいただく規約です。

第2条 (登録)

1. 会員資格

本規約に同意の上、所定の手続きをされたお客様は、所定の登録手続完了後に会員としての資格を有します。会員登録手続は、会員となるご本人が行ってください。未成年者でスマートフォン契約が出来ない場合、保護者のスマートフォンで登録することが可能です。ただし、登録者のみの使用に限ります。なお、過去に会員資格が取り消された方やその他当社が相応しくないと判断した方からの会員申込はお断りする場合があります。

2. 会員情報の入力

- (1)会員登録手続の際には、ご自身に関する真実かつ正確なデータを入力してください。
- (2)会員登録手続の際には、入力上の注意をよく読み、所定の入力フォームに必要事項を正確に入力してください。会員情報の登録において、特殊記号・旧漢字・ローマ数字などはご使用になれません。これらの文字が登録された場合は当社にて変更致します。

3. パスワードの管理

- (1)パスワードは会員本人のみが利用できるものとし、第三者に譲渡・貸与できないものとします。
- (2)パスワードは、他人に知られることがないように定期的に変更する等、会員本人が責任をもって管理してください。
- (3)パスワードを用いて当社に対して行われた意思表示は、会員本人の意思表示とみなし、そのために生じる支払等は全て会員の責任となります。

第3条 (変更)

1. 会員は、氏名、住所など当社に届け出た事項に変更があった場合には、速やかに当社に連絡するものとします。
2. 変更登録がなされなかったことにより生じた損害について、当社は一切責任を負いません。また、変更登録がなされた場合でも、変更登録前にすでに手続がなされた取引は、変更登録前の情報に基づいて行われますのでご注意ください。

第4条 (退会)

会員が退会を希望する場合には、会員本人が退会手続きを行ってください。所定の退会手続の終了後に、退会となります。

第5条 (会員資格の喪失及び賠償義務)

1. 会員が、本券を不正利用をしたなど、当社が利用に際して不相当と認めるとき、会員資格取得申込の際に虚偽の申告をしたとき、通信販売による代金支払債務を怠ったとき、その他当社が会員として不相当と認める事由があるときは、当社は、会員資格を取り消すことができることとします。
2. 会員が、以下の各号に定める行為をしたときは、これにより当社が被った損害を賠償する責任を負います。
 - (1)会員番号、パスワードを不正に使用すること
 - (2)当ホームページにアクセスして情報を改ざんしたり、当ホームページに有害なコンピュータープログラムを送信するなどして、当社の営業を妨害すること
 - (3)当社が扱う商品の知的所有権を侵害する行為をすること
 - (4)その他、この利用規約に反する行為をすること

第6条 (会員情報の取扱い)

1. 当社は、原則として会員情報を会員の事前の同意なく第三者に対して開示することはありません。ただし、次の各号の場合には、会員の事前の同意なく、当社は会員情報その他のお客様情報を開示できるものとします。
 - (1)法令に基づき開示を求められた場合
 - (2)当社の権利、利益、名誉等を保護するために必要であると当社が判断した場合
2. 会員情報につきましては、当社の「プライバシーポリシー」に従い、当社が管理します。

当社は、会員情報を、会員へのサービス提供、サービス内容の向上、サービスの利用促進、およびサービスの健全かつ円滑な運営の確保を図る目的のために、当社において利用することができるものとします。

3. 当社は、会員に対して、メールマガジンその他の方法による情報提供(広告を含みます)を行うことができるものとします。会員が情報提供を希望しない場合は、当社所定の方法に従い、その旨を通知して頂ければ、情報提供を停止します。ただし、本サービス運営に必要な情報提供につきましては、会員の希望により停止をすることはできません。

第7条 (禁止事項)

本サービスの利用に際して、会員に対し次の各号の行為を行うことを禁止します。

1. 法令または本規約、本サービスご利用上のご注意、本サービスでのお買い物上のご注意その他の本規約等に違反すること
2. 本人以外の利用および第三者になりすます行為
3. 当社、およびその他の第三者の権利、利益、名誉等を侵害または侵害するおそれのある行為
4. 青少年の心身に悪影響を及ぼす恐れがある行為、その他公序良俗に反する行為を行うこと
5. 掲載施設および第三者を差別、誹謗、中傷または名誉もしくは信用を傷つける行為、他の利用者その他の第三者に迷惑となる行為や不快感を抱かせる行為を行うこと
6. 虚偽の情報を入力すること
7. 有害なコンピュータープログラム、メール等を送信または書き込むこと
8. 当社のサーバーその他のコンピューターに不正にアクセスすること
9. 会員としての地位および当該地位に基づく権利義務を、当社の事前の承諾なく、第三者に譲渡すること、または担保に供すること
10. パスワードを第三者に貸与・譲渡すること、または第三者と共用すること
他者への譲渡、転売および商用目的での利用と認められる行為
11. その他当社が不適切と判断すること

第8条 (サービスの中断・停止等)

1. 当社は、本サービスの稼動状態を良好に保つために、次の各号の一に該当する場合、予告なしに、本サービスの提供全てあるいは一部を停止することがあります。
(1) システムの定期保守および緊急保守のために必要な場合

- (2)システムに負荷が集中した場合
- (3)火災、停電、第三者による妨害行為などによりシステムの運用が困難になった場合
- (4)その他、止むを得ずシステムの停止が必要と当社が判断した場合

第9条 (サービスの変更・廃止)

当社は、その判断によりサービスの全部または一部を事前の通知なく、適宜変更・廃止できるものとします。

第10条 (非保証)

当社は、ユーザーの通信環境等に起因する本サービスの動作不具合に対して保証するものではなく、ユーザーは、通信環境その他の事情により本サービスの全部または一部を利用できない場合があることを予め承諾の上、本サービスを利用するものとします。

第11条 (免責)

1. 通信回線やコンピューターなどの障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他当社のサービスに関して会員に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。
2. 当社は、当社のウェブページ・サーバー・ドメインなどから送られるメール・コンテンツに、コンピューター・ウィルスなどの有害なものが含まれていないことを保証いたしません。
3. 会員が本規約等に違反したことによって生じた損害については、当社は一切責任を負いません。

第12条 (本規約の改定)

当社は、本規約を任意に改定できるものとし、また、当社において本規約を補充する規約(以下「補充規約」といいます)を定めることができます。本規約の改定または補充は、改定後の本規約または補充規約を当社所定のサイトに掲示したときにその効力を生じるものとします。この場合、会員は、改定後の規約および補充規約に従うものと致します。

第13条 (再委託)

当社は、本サービス等に関する自己の業務の全部または一部を、第三者に再委託すること

ができるものとします。

第14条 (準拠法、管轄裁判所)

1. 本規約の解釈と適用は、日本国法に準拠します。
2. 本規約に関して紛争が生じた場合、当社本店所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第2章 サービス規定

本章の規定は、スノーリゾートクラブ共通シーズン券・共通回数券を利用するすべての会員に適用されるものです。

第2.1条 (予約)

1. 会員は、スノーリゾートクラブ共通シーズン券・共通回数券で提供する内容を確認のうえ、登録情報その他当社が指定する情報を提供し、申込みを行うものとします。なお情報は、同一の事業者が他のサイトで提供している情報と異なる場合があり、当社に掲載されている料金等その他の取引条件が利用者にとって最も有利な条件であることを保証しません。

第2.2条 (料金の支払い)

1. 会員は、指定される金額及び方法により支払うものとします。
2. 予約完了後に所定の方法により決済ができないことが判明した場合、当該会員は、決済ができないことが判明した時点で利用可能な他の支払方法（あらかじめ当該事業者が当該他の支払方法を指定している場合に限り。）によって支払うことに同意するものとし、利用可能な支払方法がない場合には利用契約はキャンセルとなることに同意します。

第2.3条 (予約の変更・キャンセル)

1. 会員は、いかなる場合も再発行、取消、払い戻しはできません。
2. 会員は、利用契約が成立した場合でも、悪天候その他の理由により利用ができなくなる場合があることを予め了承するものとします。

第3章 チケットサービス規定

本章の規定は、チケットサービスを利用するすべての会員に適用されるものです。

第3.1条 (チケットの購入)

1. 会員は、スノーリゾートクラブで提供する共通シーズン券・共通回数券チケット情報を確認のうえ、登録情報その他当社が指定する情報を提供し、チケットの購入手続を行うものとします。
2. 会員は、料金について、購入手続の際に指定される金額及び方法により支払うものとします。
3. 会員は、当社のインターネットサイト上でチケットの購入完了画面が表示された時点をもって、事業者と会員との間でチケットの購入契約が成立することを承諾します。
4. 当社又は事業者は、その裁量で、チケットの販売期間又は販売数に制限を設ける場合があります。

第3.2条 (チケットの有効期限)

会員は、チケットに設定された有効期限内に限り、当該チケットを利用することができます。チケットの有効期限を延長することはできません。

第3.3条 (チケットの利用)

1. 会員は、チケットを利用し事業者から事業者サービスの提供を受ける場合、チケット情報に指定される方法によりチケットを事業者に提示し、事業者による受付処理を受けるものとします。
2. 会員は、チケット情報に関して不明な点がある場合、事業者に直接問い合わせるものとします。
3. 一部の提携施設ではWifi 接続可能ですが、何らかの理由により通信環境が悪く受付できなかったまたはユーザー利用の端末不具合などの場合でも、当社及び提携施設では一切の責任を負いかねます。

第3.4条 (チケットの返品不可等)

1. 会員は、いかなる場合も、購入契約が成立したチケットについて返品、取替又はキャンセルを請求することはできません。
2. 当社又は事業者は、未使用の状態でも有効期限が経過したチケットについて、返品、取替又はキャンセルを受け付ける義務を負わないものとします。
3. 当社又は事業者は、会員が誤ってチケットの受付処理を行なったことにより、当該チケットが利用不能状態になったとしても、返品、取替又はキャンセルを受け付ける義務を負わないものとします。

4. チケットの購入契約成立後、事業者は、チケットの利用条件を変更することがあります。利用条件が変更された場合であっても、会員は、次項に定める場合を除いて当該チケットについて返品、取替又はキャンセルを請求することはできません

第3.5条 (チケットマーケットサービスにおける免責事項)

1. 事業者サービスは事業者の責任のもと会員に提供されるものであり、当社は、会員がチケットの有効期間中事業者サービスの提供を受けられること、事業者サービスの品質が会員の希望を満たすことその他事業者サービスに関し何らの保証も行わないものとします。
2. 当社は、登録メールアドレス又はパスワードの紛失等に起因して会員がチケットを利用できなかったことによる損害について、一切の責任を負わないものとします。
3. 当社は、通信回線の混雑等利用者の利用環境により、チケットの購入手続の完了が遅れ、又は不可能になったとしても、一切の責任を負わないものとします。
4. チケットは、事業者の営業時間、運営する施設の入場者数の上限、天候等一定の制限のもとに利用可能なものであり、特定の日程又は特定目的に適合した事業者サービスの利用を保証するものではありません。会員は、事業者による施設等の運営状況等により、会員が希望する特定の日時や目的に適合した事業者サービスの提供を受けられない場合があることについてあらかじめ同意するものとします。